

Algemene Voorwaarden Commercive B.V.

De besloten vennootschap Commercive is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62997378 en is gevestigd aan de Oosterhoogte 3, 6861VH te Oosterbeek.

HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Commercive.
3. Diensten: de Diensten die Commercive aanbiedt zijn het ontwikkelen van programmatuur, projectmanagement, advies en consultancy.
4. Commercive: de besloten vennootschap Commercive B.V., gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Commercive.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Commercive heeft aangesteld, projecten aan Commercive heeft verleend voor Diensten die door Commercive worden uitgevoerd, of waaraan Commercive een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Commercive, alsmede voorstellen van Commercive voor Diensten die door Commercive aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Commercive waar deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel mee vormen.
7. Programmatuur: Alle door Commercive ontwikkelde of ter beschikking gestelde software.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Commercive, elke Overeenkomst tussen Commercive en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Commercive wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Commercive aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Commercive is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Commercive uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Commercive vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

11. In het geval Commercive niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Commercive gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.

2. Commercive is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Commercive het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Commercive gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd dat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Commercive niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van Commercive zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Commercive niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Commercive heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Commercive te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Commercive is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

3. Elke Overeenkomst die met Commercive wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Commercive wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Commercive is verbonden.

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Commercive van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als Commercive kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Commercive ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Commercive tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Commercive is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Commercive kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Commercive nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht al de door Commercive (op)geleverde Programmatuur onverwijld conform de Overeenkomst aan Commercive te retourneren, dan wel te vernietigen.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Commercive zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Commercive staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Commercive de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.
3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Commercive aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Commercive heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
5. Bij de uitvoering van de diensten is Commercive niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Commercive, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. Commercive is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, ongeacht of de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Commercive Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Commercive aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet

tijdig is ontvangen door Commercive of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Commercive recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 Adviezen

1. Commercive kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Commercive de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Commercive verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Commercive verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Commercive wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Commercive gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat de dienstverlening te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Commercive kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Commercive schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 8 Werkgroepen

1. Partijen kunnen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst overeenkomen dat één of meer van de door hen ingeschakelde werknemers deelneemt aan een werkgroep. Indien er sprake is van een werkgroep zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op een door de werkgroep overeengekomen wijze.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem ingeschakelde werknemer(s) gerechtigd is, dan wel zijn, om voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
3. Een door de werkgroep genomen besluit bindt Commercive slechts indien partijen dit expliciet en schriftelijk overeen zijn gekomen, dan wel indien Commercive het besluit schriftelijk bevestigt. Niettemin heeft Commercive het recht om geen gehoor te geven aan enig besluit indien dat, naar het uitsluitende oordeel van Commercive, onverenigbaar is met de Overeenkomst.

Artikel 9 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Commercive is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Commercive, Commercive een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Commercive verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Commercive niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Commercive is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Commercive verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Commercive voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
4. Commercive kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Commercive gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Commercive.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onderhavige Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 13 (Op)levering en installatie

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Commercive of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Commercive recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Commercive aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Commercive gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Commercive spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Commercive.
5. Commercive spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod (op) te leveren.
6. Commercive heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde zaken en werken te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om de door haar (op)geleverde zaken en werken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
7. Oplevering geschiedt op een door partijen expliciet en schriftelijk overeengekomen wijze. Eventueel overeengekomen (gebruikers)documentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal door Commercive verstrekt.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en meer van de Programmatuur, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de eventuele licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. Commercive zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
10. Indien bij de levering enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is Commercive gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Website te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

11. De broncode alsmede de technische documentatie van de Dienst is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.

Artikel 14 Garantie

1. Commercive voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Commercive in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Commercive gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Commercive gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. Commercive staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Commercive spant zich in om fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Programmatuur wat door Commercive zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. Commercive is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in Programmatuur dat niet door Commercive ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

5. Commercive staat er niet voor in dat de Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of het beoogde gebruik door Opdrachtgever.

6. Commercive staat er niet voor in dat de Programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

7. Opdrachtgever accepteert de Programmatuur 'as is', behoudens het geval waarin partijen een acceptatietest overeen zijn gekomen.

8. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Commercive te melden op een wijze dat Commercive in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Commercive een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.

9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Commercive is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Commercive naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Commercive verstrekte inlichtingen.

10. Commercive is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Programmatuur en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Programmatuur. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de Programmatuur van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

11. Commercive staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde Programmatuur werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere Programmatuur en/of Apparatuur.

12. Commercive is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij anders is overeengekomen.

13. Commercive is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Programmatuur van Commercive die zonder uitdrukkelijke toestemming van Commercive heeft plaatsgevonden.

14. Indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, komt tijdens de garantieperiode Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Commercive niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

15. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden. Hieronder wordt in ieder geval begrepen herstel ten gevolge van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of andere niet aan Commercive toe te rekenen oorzaken.

Artikel 15 Risico-overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikname.

Artikel 16 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Commercive voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Commercive opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de overeengekomen dienstverlening van Commercive, ongeacht of hij de (opgeleverde) Programmatuur en/of Website in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Commercive haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Commercive is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Indien een periodieke betalingsverplichting overeen is gekomen, is Commercive gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Commercive.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Commercive zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Commercive meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

1. Commercive heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Commercive gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Commercive is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Commercive is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Commercive te vergoeden voor elk financieel verlies dat Commercive lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Commercive geleverde zaken, blijven eigendom van Commercive totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Commercive gesloten Overeenkomst is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Commercive zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 20 Overmacht

1. Commercive is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Commercive wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Commercive, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Commercive zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van Programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Commercive of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Commercive buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Commercive is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 21 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Commercive alleen geacht te bestaan indien Commercive dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Commercive, is Commercive uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Commercive binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Commercive deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige

nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Commercive in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van diensten door Commercive leidt tot aansprakelijkheid van Commercive, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat is gefactureerd tot ten hoogste 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in het kader van de Overeenkomst, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Commercive. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Commercive sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade of kosten ten gevolge van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Commercive.

5. Commercive sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Commercive is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Opdrachtgever vrijwaart Commercive voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Commercive geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Commercive.

7. Enige door Commercive opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Commercive.

8. De inhoud van het opgeleverde advies van Commercive is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Commercive opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Commercive. Commercive is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Commercive nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Commercive haar eigen advies.

10. Commercive staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Commercive verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Commercive vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Commercive binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Commercive.

Artikel 22 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Commercive verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Commercive zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Commercive van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Commercive voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Commercive voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n). Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Programmatuur of informatiedragers aan Commercive verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Commercive en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Commercive bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Commercive is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Commercive opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Commercive steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Commercive op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Commercive zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Commercive niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Commercive aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Commercive vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Commercive vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Commercive is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Commercive en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 24 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten rustend op de conform de Overeenkomst gebruikte, dan wel ontwikkelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot alle Programmatuur, Websites, Apparatuur, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Commercive, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Commercive worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Commercive gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt. Niettemin behoudt Commercive het recht om de aan de ontwikkeling daarvan ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken en meer zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken, exploiteren en/of verder te ontwikkelen, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en Programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Commercive, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Commercive, diens licentiegevers

en/of diens toeleveranciers. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Commercive opgeleverde zaken, dient Commercive expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Commercive, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 25 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Commercive gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Commercive de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan privacy@Commercive.nl.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Commercive verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Commercive tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Commercive op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 26 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Commercive of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via klacht@Commercive.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Commercive de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Commercive zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Commercive en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Commercive heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Commercive en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

HOOFDSTUK II GEBRUIK PROGRAMMATUUR

Artikel 28 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

1. Commercive stelt de overeengekomen Programmatuur en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de Programmatuur aan te merken als een koopovereenkomst.
2. Het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door Commercive aangepast worden.
3. Commercive is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.
4. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever nimmer toegestaan de Programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de Programmatuur, dan wel de Programmatuur bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van Commercive. Commercive is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.
7. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek volledige medewerking aan een door Commercive uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.
8. Indien en voor zover Commercive Programmatuur van derden, waaronder haar)toeleveranciers ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik van die Programmatuur tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de desbetreffende derde.
9. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, is het in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

Artikel 29 Acceptatie

1. Opdrachtgever aanvaardt de Programmatuur in de staat waarop deze na goedkeuring zijn opgeleverd. Dit geldt ook voor eventuele deelopleveringen.
2. Opdrachtgever wordt in staat geacht om eventuele problemen en gebreken in de voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur, zelfstandig te herstellen na oplevering en acceptatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Commercive spant zich in om (eventuele) fouten of gebreken in de ontwikkeling van de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen, indien dit tijdens de testperiode wordt ontdekt. Na acceptatie van de Programmatuur, worden fouten slechts herstelt op basis van meerkosten. Commercive is gerechtigd om het herstel uit te stellen in verband met het behalen van andere (deel)opleveringen indien dit naar oordeel een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst bevordert.
4. Alle aanpassingen die Opdrachtgever maakt aan het opgeleverde, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Indien het gebrek tijdens de testperiode wordt ontdekt, kan het herstel, indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, door Commercive kosteloos hersteld worden. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever de hiervoor geldende meerprijs te vergoeden. Het staat Commercive vrij om tijdelijke oplossingen aan te dragen.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om acceptatie te weigeren op grond van:
 - a. Redenen die geen verband houden met de overeengekomen specificaties;
 - b. (Kleine) fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur niet belemmeren;
 - c. Subjectieve redenen.

7. Indien Opdrachtgever de Programmatuur heeft geaccepteerd, vrijwaart Opdrachtgever Commercive voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de (op)levering en installatie van de Programmatuur.

HOOFDSTUK III ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

Artikel 30 Werkwijze en specificaties

1. Partijen treden in overleg met betrekking tot de specificaties van de te ontwikkelen Programmatuur en de werkwijze voor de ontwikkeling, al dan niet op basis van door Opdrachtgever aangeleverde/aan te leveren specificaties en/of ontwerpen.
2. De uit het overleg, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, voortvloeiende afspraken met betrekking tot de specificaties van de te ontwikkelen Programmatuur en de werkwijzen voor de ontwikkeling worden schriftelijk vastgelegd.
3. Commercive zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden, met inachtneming van de expliciet en schriftelijk overeengekomen specificaties.
4. Indien partijen een iteratieve ontwikkelingsmethode hanteren ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang van de Diensten worden verricht op onvolledige, dan wel afwezige, specificaties en dat specificaties gedurende de Overeenkomst kunnen worden aangepast met inachtneming van de overeengekomen ontwikkelingsmethode.
5. Partijen treden in overleg met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden.
6. Opdrachtgever is verplicht een permanente, actieve en door de organisatie van Opdrachtgever gesteunde inbreng en medewerking te leveren en dat de betrokken werknemers van Opdrachtgever beschikken over de benodigde beslissingsbevoegdheden.
7. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar (medewerkings)plichten conform de overeengekomen ontwikkelingsmethode is Commercive gerechtigd de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
8. Commercive stelt geen 'content management systeem' ter beschikking van Opdrachtgever, tenzij anders uitdrukkelijk overeen is gekomen.

Artikel 31 Acceptatie en (op)levering

1. Indien partijen een iteratieve ontwikkelingsmethode hanteren aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is').
2. Commercive is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
3. Commercive stelt de Programmatuur aan Opdrachtgever voor aflevering ter beschikking op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm, al dan niet online.

Artikel 32 Gebruiksrecht

1. Commercive is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Programmatuur en/of Website benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. Commercive kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
2. De gebruiksbepalingen zoals bepaald in artikel 29 van deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing, behoudens het geval dat Opdrachtgever de ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en zelfstandig heeft gedragen. In laatstgenoemd geval gelden er geen gebruiksbepalingen voor Opdrachtgever.

Artikel 33 Vergoeding

De kosten van de (ontwikkel)werkzaamheden omvatten tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

HOOFDSTUK IV ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

Artikel 34 Onderhoudsdiensten

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht Commercive onderhoud aan de Programmatuur en/of Website tegen de overeengekomen onderhoudsvergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf oplevering. Eventuele afspraken over het plegen van onderhoud zijn nimmer aan te merken als een Service Level Agreement (SLA).
2. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Commercive.
3. Het onderhoud bevat in beginsel gebruikersondersteuning en het verrichten van eventuele aanpassingen en/of verdere ontwikkeling van de betreffende Programmatuur.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever onverlet voor het beheer en het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop deze worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de Programmatuur door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
5. Commercive is gerechtigd beperkingen te stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor support en/of onderhoud in aanmerking komt.
6. Onderhoud wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Commercive, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
7. Eventuele afspraken met betrekking tot enig serviceniveau worden uitsluitend expliciet en schriftelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.
8. Indien en in zoverre er afspraken met betrekking tot enig serviceniveau door partijen overeen zijn gekomen, wordt de beschikbaarheid van de Programmatuur, systemen en gerelateerde Diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Commercive buitengebruikstelling wegens enig onderhoud of andere vormen van dienstverlening, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Commercive zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten.

Artikel 35 Nieuwe versies van Programmatuur

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt Commercive nieuwe versies van de Programmatuur ter beschikking aan Opdrachtgever indien dit naar het uitsluitende oordeel van Commercive noodzakelijk is. Commercive kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Commercive is bij de terbeschikkingstelling van de nieuwe Programmatuur niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Opdrachtgever te handhaven of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Programmatuur.

Oosterbeek, 1 januari 2020